

## 営業部アンケート分析

## 各部門 平均点

- |             |      |             |
|-------------|------|-------------|
| ・総務部アンケート項目 | 4項目  | 5点満点=平均4.5点 |
| ・営業部アンケート項目 | 4項目  | 5点満点=平均4.5点 |
| ・建設部アンケート項目 | 11項目 | 5点満点=平均4.5点 |

全体の平均点 4.5点

## アンケート回答平均

- |      |      |      |      |     |       |
|------|------|------|------|-----|-------|
| ・総務部 | 総回答数 | 140社 | 該当なし | 29社 | 77.3% |
| ・営業部 | 総回答数 | 128社 | 該当なし | 29社 | 77.3% |
| ・建設部 | 総回答数 | 385社 | 該当なし | 32社 | 91.6% |

全体の平均 84.9%

## 回答点で目立った点

- ・各部門において「電話対応について」の項目が、平均を0.1点上回っている
- ・営業部・建設部においては「お客様への挨拶・態度・言葉遣いについて」は0.1~0.2点平均を上回っている
- ・建設部「お客様への挨拶・態度・言葉遣いについて」の回答率が100%

## 見直し点

建設部「現場の整理整頓や安全管理について」の項目で2点が1つ 原因を究明し改善しなければいけない